

Produktforsikringer



Til virksomheder der vil gi' kunder bedre serviceoplevelser... når uheldet er ude !

Total Forsikring

Service Forsikring

Mobil Forsikring

Standard Forsikring

Produkt Forsikring

All-Risk Forsikring

TV Forsikring

EDB Forsikring



Vi passer på dine ting

Indholdsfortegnelse



På de følgende sider kan du læse mere om...

- Side 3 Hvem er USG Danmark
- Side 4 Hvorfor produktforsikring er en god ide
- Side 5 Hvilke produkter der kan forsikres
- Side 6 Hvad produktforsikringen dækker
- Side 7 Hvordan skader dækkes
- Side 8 Hvad vi ikke dækker
- Side 9 Hvordan du bliver partner
- Side 10 Når uheldet er ude
- Side 11 Skadeanmeldelse
- Side 12 Skadeforløbet
- Side 13 Fordele for din forretning
- Side 14 Hvorfor du bør vælge USG
- Side 15 Kontaktinformationer



Vi passer på dine ting

Hvem er vi ?



USG Danmark er en forsikringsagent virksomhed med speciale i produktforsikringer

Vores virksomhed har siden starten i 1995 været 100% dedikeret til produktforsikringer. Specialiseringen giver vores kunder en kompetent og professionel partner, med 16 års erfaring på dette forsikrings-niche marked.

Vores partnere spænder lige fra store specialforretninger og kæder, til små butikker og webshops. Fælles for vores partnere er, at de forstår, at produktforsikringen er en god "ekstra service", der både skaber værdi for deres kunder - og for deres egen forretning. I dag er der mere end 500 partnere, der tilbyder vores produktforsikringer.

Vi gør meget ud af at opbygge et tæt samarbejde, hvor vi i fællesskab søger at opnå de mest optimale resultater. Dette sker bl.a. via hyppige besøg, løbende uddannelse og sparring, både med lederne og den enkelte sælger i organisationen.

Vi tror på, at det tætte samarbejde på alle niveauer er vejen til succes, både for os og vores partnere. Vores fælles mål skal altid være, at kunder der tegner forsikring får en god oplevelse både i forbindelse med købet - og ikke mindst når uheldet er ude.



Vi passer på dine ting

Hvorfor produktforsikringer ?



Blandt andet fordi 1/3 af alle bærbare produkter bliver skadet indenfor 3 år !

Selvom de produkter du sælger er af høj kvalitet - og kan holde til lidt af hvert, opstår der hver dag fejl og uheld, der ikke dækkes af reklamationsretten.

I dag består de fleste produkter af mange dyre tekniske dele og et servicebesøg er sjældent billigt!

Særligt bærbart udstyr bliver ofte udsat for lidt af hvert !

F.eks. viser en IDC undersøgelse at 1/3 af alle bærbare computere skal en tur på værksted indenfor 3 år*.



Hele 75% af fejlene skyldes uheld.

Der er med andre ord rigtig mange kunder der oplever, at reparationen ikke dækkes af garantien! Vores statistikker viser, at disse tal også er gældende for mange andre produkter såsom: Tablets / iPad, mobiltelefoner, foto- og videokameraer med mere.

* Kilde: IDC 2010



Vi passer på dine ting

Hvilke produkter kan sikres ?



Der kan tegnes forsikring til stort set alle produkter – her er dem vi hyppigst forsikrer

- TV
- Hi-Fi
- Mobiltelefoner
- Bærbare computere
- Stationære computere
- Foto/video udstyr
- Tablets (f.eks. Ipad)
- Projektorer
- Spillekonsoller
- Hvidevarer



Vi passer på dine ting

Hvad dækker forsikringen ?



Forsikringen træder i kraft med det samme og dækker fra 1 til 5 år

Forsikringen dækker bl.a.

- Udgifter til reparation
- Reservedele og arbejds løn
- Funktionsfejl (når reklamationsretten er udløbet)
- Skade der afhjælpes ved rensning
- Hændelige uheld og selvforskyldte skader f.eks.:
- Hvis du taber produktet
- Hvis du støder produktet
- Hvis du spilder væske i produktet
- Lyn-, overspænding, vand- og fugtskader
- Dækker bærbart udstyr overalt i verden
- Transport af TV (over 24")
- Låne TV
- Indbrudstyveri til f.eks. bærbart udstyr (mod mindre tillæg)
- Servicebesøg i hjemmet for hvidevarer



Vi passer på dine ting

Hvordan dækker forsikringen ?



Forsikringen dækker med reparation eller et nyt tilsvarende produkt

Reparationer dækkes med faktiske udgifter.

Totalskade dækkes med nyt teknisk tilsvarende udstyr.

Selvrisiko:

Der er generelt ingen selvrisiko på vores forsikringer.

Dog kr. 200,00 ved skade på mobiltelefoner og hvidevarer, samt kr. 500,00 ved totalskade af EDB udstyr og mobiltelefoner.

For alle øvrige produkter er der ingen selvrisiko.

Afskrivning:

Det første år er der ingen afskrivning. Herefter afskrives værdien med 15% p.a. Erstatning beregnes dog altid på baggrund af værdien for et nyt teknisk tilsvarende produkt på skadetidspunktet.

Der udbetales ikke kontanterstatning.



Hvad er ikke dækket ?



Vores produktforsikring dækker det meste... men der er dog undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skader eller fejl forvoldt med forsæt
- Fejlbetjening
- Forbrugsartikler og tilbehør (f.eks. batterier, oplader, høretelefoner)
- Skade der skyldes manglende vedligehold og dårlig pleje
- Kosmetiske skader (ridser og skrammer der ikke påvirker funktionen)
- Software, fejl heri eller geninstallation
- Bortkomst, glemt eller forlagt produkt
- Fejl der er omfattet af garanti eller reklamationsretten



Vi passer på dine ting

Hvordan bliver jeg partner ?



Vi har 2 færdigudviklede løsninger, der passer til de fleste virksomheder !

Vi er alle forskellige – og hver virksomhed har sit workflow og ønske til hvordan salget af forsikringer skal integreres i deres forretningsstruktur.

1. **Web-partner løsning**

Du har banner og links i din webshop. Kunden dirigeres videre til vores hjemmeside; Edbforsikring.dk. Vi fremsender police, opkræver præmie og tager os af det administrative. **Du modtager Kick-Back.**

2. **MA-partner løsning**

Du integrerer forsikringerne i hele virksomhedens salgsproces og opkræver selv præmien hos kunden. Efterfølgende registrerer du salget online i vores Partnermodul (se side 11 - 13). Løsningen kan udvides med data-udveksling, således at jeres salg registreres ved fremsendelse af f.eks. Excel fil, kommasepareret fil eller lignende. **MA partnere får større provision.**

Skræddersyet løsning

Har I specielle ønsker til hvordan forsikringerne skal integreres i jeres virksomhed, så kontakt os og hør om mulighederne. Vi har egne programmører der er klar til den tekniske dialog.



Når uheldet er ude !



Du kan trygt vælge at overlade skadebehandling og reparation til os !

Hvis du råder over egne teknikere kan du blive aut. Serviceværksted. Den mulighed forudsætter dog at vi indgår en separat serviceaftale med din virksomhed.

Når USG skal håndtere skaderne...

Du kan trygt overlade hele skadeprocessen til os. Vi råder over 6 kompetente skadebehandlere, der kan håndtere forløbet fra A-Z med kunden. De sørger bl.a. for kontakt til kunden, aftaler om transport og evt. låne udstyr, samt selve reparationen – og ikke mindst de administrative opgaver.

I tilfælde af totalskade, kontakter vi dig vedrørende genlevering af et nyt produkt til kunden.

Du får tilsendt et link til vores partner skadeanmeldelse

Så skal du blot bede kunden anmelde skaden på din hjemmeside... resten klarer vi.

Skader behandles indenfor 24 timer og reparationer udføres normalt indenfor 8 dage.

Du kan se et eksempel på partner skadeanmeldelsen på næste side.



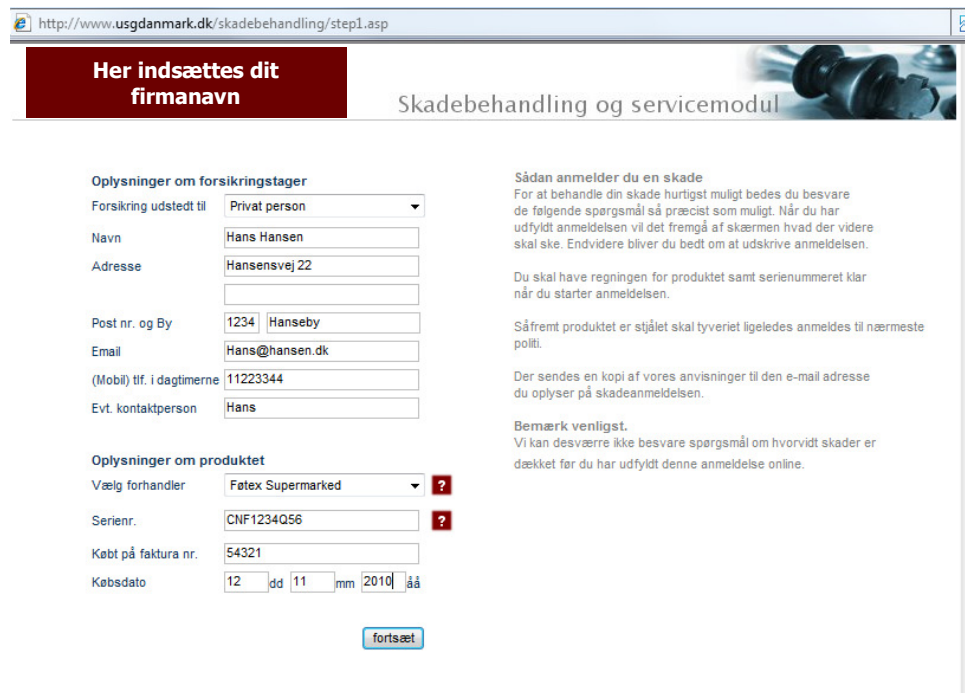
Vi passer på dine ting

Skader – det er helt enkelt !

The USG logo consists of the letters 'USG' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark red rounded square.

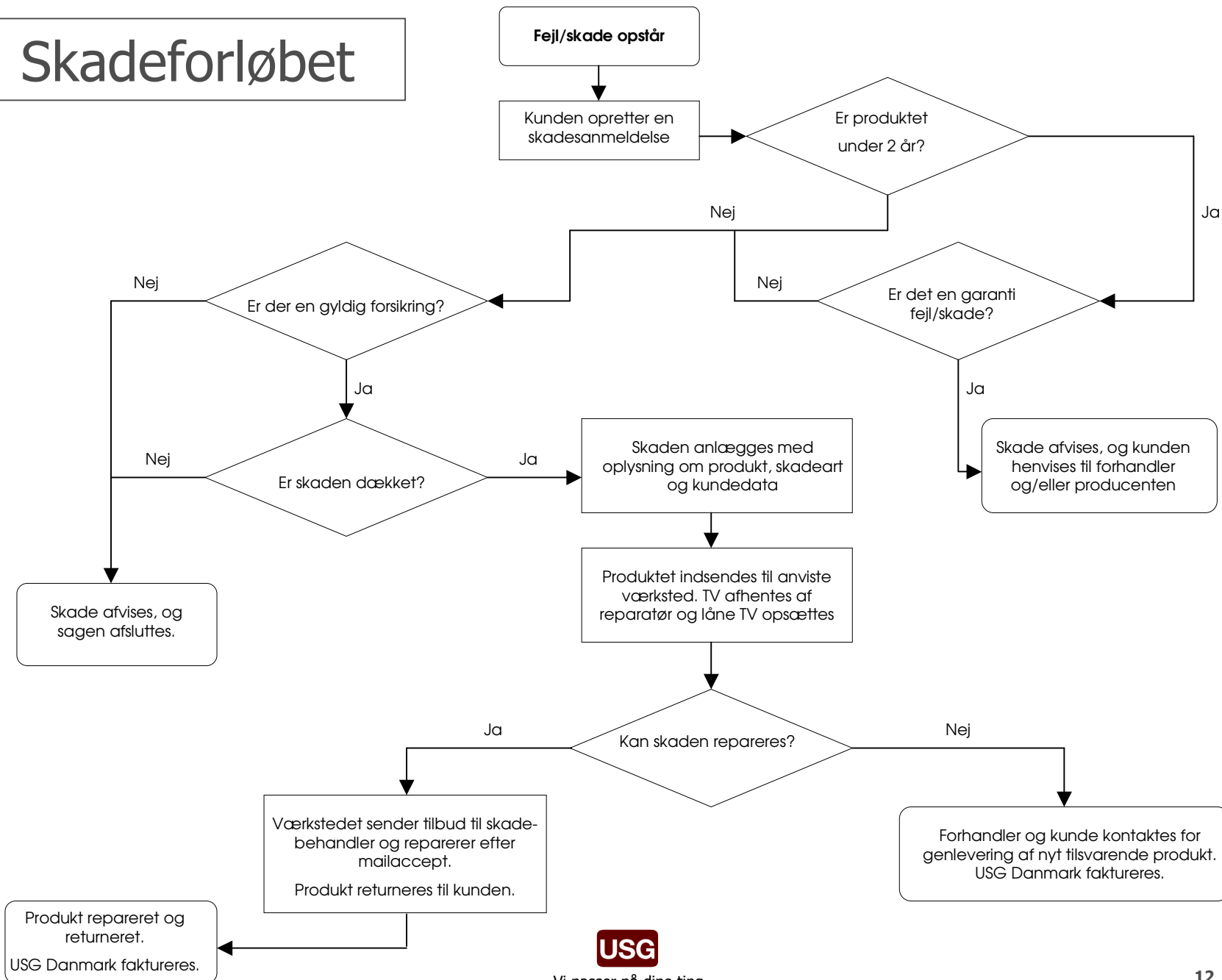
Når anmeldelsen er oprettet får kunden besked direkte på skærmen !

Når du har oprettet et link til vores partner anmeldelse, skal du blot bede kunden registrere skaden på din hjemmeside (via linket)... så klarer vi resten!

A screenshot of a web browser showing the USG online claim form. The browser address bar shows 'http://www.usgdanmark.dk/skadebehandling/step1.asp'. The page has a dark red header with the text 'Her indsættes dit firmanavn' and 'Skadebehandling og servicemodul'. The form is divided into two main sections: 'Oplysninger om forsikringstager' and 'Oplysninger om produktet'. The first section contains fields for 'Forsikring udstedt til' (Privat person), 'Navn' (Hans Hansen), 'Adresse' (Hansensvej 22), 'Post nr. og By' (1234 Hanseby), 'Email' (Hans@hansen.dk), '(Mobil) tf. i dagtimerne' (11223344), and 'Evt. kontaktperson' (Hans). The second section contains fields for 'Vælg forhandler' (Fotex Supermarked), 'Serienr.' (CNF1234Q56), 'Købt på faktura nr.' (54321), and 'Købsdato' (12 dd, 11 mm, 2010 åå). There are red question mark icons next to the 'Vælg forhandler' and 'Serienr.' fields. A 'fortsæt' button is located at the bottom of the form. To the right of the form, there is explanatory text in Danish about how to file a claim, including instructions on providing product details and a note that a copy of the instructions will be sent to the email address provided.The USG logo consists of the letters 'USG' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark red rounded square.

Vi passer på dine ting

Skadeforløbet



Vi passer på dine ting

Fordele for din forretning !



Vi har partnere der tegner produktforsikring til over 30% af deres kunder !

Her er nogle af de fordele du kan opnå med produktforsikringen

- Du øger dækningsbidraget betydeligt pr. salg
- Du styrker din virksomheds konkurrenceevne
- Du skaber yderligere præference for din virksomhed
- Kunden oplever en endnu større tryghed ved køb af jeres produkter
- Reparationer bliver til positive oplevelser
- Du fastholder kunderne til din forretning
- Du skal genlevere erstatningsprodukter når udstyret erklæres totalskadet
- Fortjenesten for salget af forsikringer går ubeskåret til din bundlinien
- Der er hverken indkøbsudgifter, lageromkostninger, DOA eller lignende "besværlig" administration ved at sælge en produktforsikring.
- Hvis du integrerer produktforsikringen i alle virksomhedens salgsprocesser, kan du opnå salgsrater på over 30%.



Vi passer på dine ting

Skal vi samarbejde ?



Med USG Danmark som forsikringspartner får du blandt andet disse fordele !

- Markedets vel nok bedste produktforsikringer med op til 5 års dækning
- Markedets bredeste sortiment med mange dækningsmuligheder, herunder mulighed for tyveridækning til bærbare produkter
- Yderst konkurrencedygtige priser, med mulighed for selv at bestemme salgspriser og dækning
- Et gennemtestet og yderst brugervenligt online system
- En personlig konsulent der sørger for uddannelsen af jeres personale
- Løbende opfølgning, så I altid vil være 100% up to date
- Hurtig skadebehandling – indenfor 24 timer
- 6 skadebehandlere, specielt uddannede i produktforsikringer
- Gennemsnitlig reparationstid på kun 8 dage
- Enkel administration af salg og skader
- En seriøs forsikringspartner, der er registreret hos finanstilsynet
- En partner der er 100% dedikeret til produktforsikringer
- En partner med 16 års erfaring
- En partner med kompetence til at skræddersy et forsikringskoncept specielt til din virksomhed



Vi passer på dine ting

Kontakt os



Uanset hvilken løsning du ønsker er en dialog det første step !

Med venlig hilsen

USG DANMARK – Produktforsikring
Købmagergade 2
1150 København K
Telefon 70 210 410
E-post: post@usgdanmark.dk
Web: www.usgdanmark.dk



Vi passer på dine ting