

## Komplette forsikringsbetingelser for hvidevarer

Forsikringsbetingelser nr. 72-102 gældende for Standard- og Totalforsikring pr. 15.01.2011.

---

Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning. Den valgte dækning fremgår af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Nærværende betingelser gælder kun for hvidevarer.

### 1. Dækningsomfang.

**Standardforsikringen** dækker de på policen/certifikatet anførte hvidevarer mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Omkostninger for transport/udkaldsservice ved reparation i hjemmet.

**Totalforsikringen** dækker de på policen/certifikatet anførte hvidevarer mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Omkostninger for transport/udkaldsservice ved reparation i hjemmet.
3. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefrakommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
4. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.

### 2. Sikringsperioden.

Sikringsperioden er 4 eller 5 år. Den valgte periode er anført på policen/certifikatet eller fakturaen for køb af forsikringen og regnes fra produktets købsdato.

#### 2.1. Hvor dækker forsikringen.

Forsikringen dækker i Danmark.

### 3. Skadeanmeldelse.

Ved enhver skade skal dette straks anmeldes online til USG Danmark, dog senest inden 3 måneder efter skadedato og inden forsikringsperiodens udløb. Det skaderamte produkt skal repareres af den af USG Danmark eller forsikringsadministrator anviste reparatør.

### 4. Erstatning.

Forsikringen erstatter med reparation. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen, erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et tilsvarende produkt, med mindst samme tekniske specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris fratrukket eventuel afskrivning. Der tages forbehold for udgæede fabrikater, modeller, farver samt specielt design, der ikke længere kan genanskaffes.

Der udbetales ikke kontanterstatning.

Er forsikringstager momsregistreret, opkræves momsbeløbet fra erstatningen direkte hos forsikringstager.

Er der ydet totalskadeerstatning, bortfalder forsikringen uden tilbagebetaling af forudbetalt præmie. Det totalskadede produkt tilhører Forsikringsgiver.

### 5. Selvrisiko og afskrivning.

Ved enhver skade opkræves der en selvrisiko på kr. 200,-.

Ved totalskade foretages en afskrivning efter første år på 15 % om året af den oprindelig betalte købspris.

Der kan dog aldrig erstattes mere end hvad tilsvarende udstyr, med samme kapacitet, ydeevne og lignende kan anskaffes til på skadetidspunktet.

### 6. Forsikringen dækker ikke.

- Tilbehør, f.eks. glashylder, bageplader, riste, lamper, pærer, filtre, ledninger o.l.
- Rust, flyverust, tilkalkning, stoppede filtre, sier, sæbeskuffer eller skader der skyldes dette.
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- Skader på produkter der anvendes til kommercielt brug, f.eks. vaskeri.
- Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader).
- Skader som følge af brand.
- Bortkomst, enhver form for tyveri samt glemte eller forlagte produkter.
- Omkostninger for transport/udkaldsservice, såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. Reparatøren kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Omkostninger for undersøgelse og reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USG Danmark eller forsikringsadministrator.
- Skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse.
- Skader som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt.
- Skader på produkter, hvor serienummer ikke kan aflæses/identificeres.

Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

## 7. Erstatningen bortfalder helt eller delvis såfremt:

- Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkerne-reaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringstager eller bruger har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

## 8. Opsigelse.

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Herefter kan forsikringen ikke opsiges, dog gælder nedenstående regler.

Ved enhver skade kan både forsikringselskabet og forsikringstager senest 14 dage efter afgørelsen, opsige forsikringen til næstkommende 1. i måneden. Forudbetalt præmie tilbagebetales forholdsmæssigt.

## 9. Generelt

Forsikringen er tegnet gennem Alpha Insurance A/S (forsikringsgiver), Harbour House, Sundkrogsgade 21, 2100 Kbh Ø, cvr.nr. 21 06 44 40.

Forsikringen administreres af Aon Denmark Insurance Services A/S (forsikringsadministrator), Strandgade 4C, 1401 Kbh. K., cvr.nr. 30 35 18 94, som agent for forsikringsgiver.

Forsikringen udbydes og formidles af USG Danmark, Købmagergade 2, 1150 København K, cvr.nr. 18 85 05 08, der har indgået aftale med forsikringsadministrator om formidling af forsikringsgivers produkter.

Såvel forsikringsadministrator som USG Danmark er registrerede i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet. Registreringen kan kontrolleres ved opslag på Finanstilsynets hjemmeside [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) eller ved henvendelse til Finanstilsynet.

Stempelafgiften er berigtiget efter Stempelovens §70 af forsikringsgiver.

For forsikringen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven.

## 10. Klager.

Klager over skadeafgørelser skal i første omgang rettes skriftligt til forsikringsadministrator. Såfremt der, efter forsikringsadministrators behandling af klagen, stadig er uenighed om afgørelsen, kan klagen rettes til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 33 15 89 00.

## 11. Særlige betingelser.

I henhold til Lov om Forsikringsformidling §§33 og 34 gøres opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Forsikringen dækker subsidiært i forhold til disse forsikringer.
- Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 60 måneder i alt.
- Der er 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Klager over forsikringsaftalen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring.
- Skader anmeldes online til forsikringsadministrator via USG Danmark's hjemmeside.
- Formidler og forhandler modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidler og forhandler få oplyst provisionens størrelse.

## 12. Tvister.

Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting. Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, såfremt forsikringstager er privat forbruger.